

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**1. Érvényesség**

(1) Ezen általános szerződési feltételek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. minden üzleti partnerére és vásárlójára a vásárlás idején hatályos megfogalmazás szerint érvényesek.

(2) Általános üzleti feltételeink minden általunk történt értékesítés során kizárólagosan érvényesek. Szerződési feltételeinkkel ellentétes, vagy eltérő vásárlói igényeket nem fogadunk el.

**2. Megrendelés**

(1) A megrendeléseket e-mailben, telefaxon, levélben formanyomtatványon lehet elküldeni. Az ügyfél címének ellenőrzése manuálisan történik, és adatvédelem alá esik. Az itt irtaktól eltérő módon leadott megrendelést csak akkor fogadjuk el a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft., ha az e-mailben, telefaxon, levélben megerősítésre kerül. A megrendelések kapcsán egyebekben a 128/2009. évi FVM rendeletben írtak az irányadóak.

(2) Tartalmi hiányosságok miatt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a beérkezett megrendelés pontosítását kérheti a megrendelőtől, illetve annak teljesítését elutasíthatja.

(3) A vevő köteles a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-nek leadott első megrendelésében a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A magánszemély, vagy egyéni vállalkozó megrendelő köteles a személyi adatait (neve /leánykori neve/, anyja viselni köteles. Amennyiben az áru már nincs a vevő birtokában vagy a visszaszállítása bármely más okból nem megoldható, úgy vevő a ki nem fizetett áru ellenértéke kapcsán biztosíték adására köteles. Felek e körben a 6. pont (4) bekezdésben írtak szerint járnak el.

**6. Árak, fizetés és esedékesség**

(1) Egyedi megállapodás alapján történő fizetés határidejét a kiállított számla tartalmazza. Átutalásos számla késedelmes fizetése esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-nek jogában áll a fizetési módot haladéktalanul megváltoztatni, a partnert készpénzfizetési módra állítani, vagy előrefizetést kérni, illetve a további szállítást felfüggeszteni. Ezt meghaladóan a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-nek jogában áll egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettség vállalását megkövetelni, vagy választása szerint a szerződéstől elállni.

(2) A vételár és a fellépő egyéb költségek (szállítási-, postaköltség, stb.) a számlán szereplő fizetési határidőben válnak esedékessé.

(3) Amennyiben a vevő a fizetéssel késedelembe esik, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult késedelmi kamatként a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszeresét felszámolni kivéve, ha a vevővel kötött írásbeli megállapodás másként nem rendelkezik. A késedelmi kamat mértékét vevő ismeri és elfogadja. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult a késedelmi kamattartozást a tőketartozás részévé tenni. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a vevő késedelmes teljesítéséből eredő – késedelmi

neve, születési helye, ideje, személyi száma, állandó lakcíme/tartózkodási helye) is, míg a társasági, vagy egyéb formában működő megrendelő a nyilvántartásban szereplő adatait (pontos név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, vezető tisztségviselő, a megrendelés, illetve az áru átvétele során eljáró személy neve, tisztsége) is a megrendeléssel egyidejűleg megadni.

**3. A szerződés létrejötte**

(1) Amennyiben a partner a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-nek megrendelést küld, azzal elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben írtakat.

(2) A beérkezett megrendelés teljesítését a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. külön indokolás nélkül elutasíthatja, melyről a partnert értesíti. Vevő a megrendelését a teljesítésig visszavonhatja.

(3) Felek között a szerződés akkor jön létre, ha a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a megrendelést elfogadja. Amennyiben a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. – egyeztetést követően - a megrendeléstől eltérő tartalmú visszaigazolást küld megrendelőnek, úgy a szerződés ezen tartalommal jön felek között létre.

(4) A megrendelt áru kiegyenlítése készpénzzel történik. Bármilyen volumenű megrendelés esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. fenntartja magának a jogot, hogy előrefizetést kérjen (díjbekérő útján). Ebben az esetben a megrendelés csak a díjbekérő kiegyenlítése után kerül teljesítésre. kamatfizetéssel nem fedezett – további kárainak megtérítésére vonatkozó igényét fenntartja.

(4) A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult a vevőtől a vételár teljesítése kapcsán biztosíték adását kérni. A biztosítéknak olyan értékűnek kell lennie, hogy vevő nem teljesítése esetén abból a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. kielégítést nyerhessen. Biztosítékként felajánlott vagyontárgy biztosítéki értékét és biztosítékként való elfogadhatóságát a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. határozza meg.

(5) A vevő csak akkor jogosult beszámításra, amennyiben és amilyen mértékben ellenigényét jogszerűen megállapítják, az kétségsbe nem vonható, és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. azt el is ismeri.

(6) A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. fenntartja a jogot a vételár módosítására. Vevő a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. árváltoztatási jogát tudomásul veszi.

(7) Az adott jogügylet kapcsán kötött szerződés megszűnése a kapcsolódó szerződések megszűnését is jelenti. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a követelések lejárttá válnak és elszámolásnak van helye. A felek kötelesek fennálló tartozásukat az elszámolás napját követő 8 napon belül egymás felé kiegyenlíteni.

**7. Minőség, mennyiség, kifogás**

(1) A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. szavatosságot vállal azért,

Ettől eltérni csak külön kereskedelmi megállapodás alapján lehet.

**4. Szállítás**

(1) A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a vevő költségére kiszállítja, kiszállíttatja, illetve postai úton (futárküldő szolgálat) megküldi a megrendelt árukat a vevő által a megrendelőn megadott címre, vagy azt a vevő a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-től maga szállítja el. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. részszállításra is jogosult. A szállítási költséget a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. csak külön megállapodás alapján vállalja át.

(2) A teljesítés napjának az a nap tekinthető, amikor a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. az árut a vevő javára a raktárából kiadta, illetve a fuvarozónak átadta.

**5. Tulajdonjog fenntartása**

(1) A megrendelővel szemben fennálló bármely számlakövetelés teljes kiegyenlítéséig a számlában feltüntetett és kiszállított áru a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. tulajdonában marad.

(2) A vevő nemfizetése esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult a szerződéstől elállni és a vevőtől a kiszállított áru visszaszállítását kérni, illetve arról maga vagy meghatalmazottja útján gondoskodni, melyet vevő túrni köteles. Az áru kiadásának elmulasztása, vagy megakadályozásának büntetőjogi következményeit a vevő

hogy az áru a forgalomba hozatali engedélyben írtaknak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelel. Vevő köteles az áru hibájáról a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-t haladéktalanul értesíteni.

(2) Az áru mennyiségi átvétele az árukísérő bizonylat alapján az áru átvételével egyidejűleg történik, melyet vevő aláírásával igazol. Esetleges mennyiségi vagy minőségi kifogását a vevő az áru átvételét követően haladéktalanul, maximum 1 munkanapon belül írásban teheti meg.

(3) A beérkezett mennyiségi és/vagy minőségi kifogást a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. haladéktalanul köteles megvizsgálni és annak alaposága esetén a hibát saját költségén kijavítani. Elkésett és alaptalan kifogás nyomán felmerült költségeket a vevő viseli. Felek minőségi és/vagy mennyiségi kifogás esetén az 128/2009. évi FVM rendelet 8. számú mellékletének 22. pontjában foglaltak figyelembe vételével járnak el.

(4) A visszaküldés költségei a vevőt terhelik, kivéve abban az esetben, ha a leszállított áru vagy szolgáltatás nem azonos a megrendeltekkel.

(5) A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult az árut visszahívni. Visszahívás esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a vevő által addig már kiegyenlített árat fizeti vissza a vevőnek vagy vevő választása szerint másik áruval pótolja azt.

(6) Amennyiben a vevő a vételárat már kiegyenlítette, a Szabolcs-Szatmár-Bereg

Megyei Állatkórház Kft. jogosult az értékvesztést a visszafizetendő összegből levonni. Vevő tudomásul veszi, hogy az értékvesztés megegyezhet a megállapított vételárral.

#### **8. Szerződészegés következményei:**

(1). A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult az adásvételi jogügylet kapcsán kötött szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a vevő az ott rögzített kötelezettségeit megszegi, illetve egyéb körülmények fennállnak, így különösen:

- a) 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. felszólítása alapján a felszólító levélben megjelölt fizetési határidőben sem teljesít.
- b) a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. megítélése szerint az adásvételi jogügyletet biztosító fedezet értéke csökken, vagy érvényesíthetőségének lehetősége veszélybe kerül és a vevő ilyen tartalmú felszólítás ellenére sem biztosít más, megfelelő biztosítékokat.
- c) a vevő ellen felszámolási-, illetve csődeljárás indul, vagy végelszámolási eljárást kezdeményez.
- d) a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. tudomására jut, hogy vevő harmadik személyekkel szembeni fizetési kötelezettségeit nem teljesíti, vagy a vagyona vezetett végrehajtás sikertelen marad.
- e) vevő a szerződéskötéskor nem helyálló vagy hiányos információt szolgáltatott.
- f) a vevő gazdálkodási körülményeiben olyan változás állt be, amely a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. megítélése szerint veszélyezteti a fizetési kötelezettségek teljesítését.

(2) Amennyiben vevő a neki küldött fizetési felszólítás ellenére sem teljesít, úgy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. vele szemben magánszemély esetén fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet, vagy választása szerint keresetet terjeszt elő, míg gazdálkodó szervezet esetén ellene felszámolási eljárást kezdeményez. Vevő ezen esetek kapcsán kijelenti, hogy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. kérelmét nem vitatja, azt ellentmondással, vagy más módon meg nem támadja, s minden szükséges nyilatkozatot megtesz annak érdekében, hogy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. szemben fennálló tartozása elismerést és kielégítést nyerhessen.

(3) Amennyiben a vevő több számla kapcsán van késedelemben, illetve több jogcímen is tartozik, úgy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.-nek jogában áll egyoldalúan meghatározni, hogy a vevő teljesítését a fennálló tartozások közül melyikre számolja el. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. az elszámolás kapcsán hozott döntéséről a vevőt értesíti.

(4) Vevővel szemben a késedelmes teljesítés kapcsán keletkezett valamennyi költséget (postaköltség, ügyvédi költség, stb.) érvényesíti a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft.

(5) Ha a vevő a főtartozáson felül kamattal és költséggel is tartozik, és az általa fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a befizetést elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra számolja el. A vevő ettől eltérő rendelkezése hatálytalan.

(6) Vevőnek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. -vel szemben az áruvásárláson kívül is bármely jogcímen fennálló tartozása (tőke, ügyleti kamat, késedelmi kamat, egyéb a szerződés szerint a vevő által fizetendő díj) késedelmes teljesítése esetén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. jogosult a 6. (3) pontban írtak szerint eljárni.

#### **9. Adatvédelem**

A vevő jelen szerződés kapcsán hozzájárulását adja, hogy a szerződésben szereplő adatait a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. nyilvántartásában tárolja és feldolgozza, marketing- és reklámcélra felhasználhassa, továbbá hirdetési- és reklámlehetőségekkel kapcsolatban megkeresse, illetve a tartozás behajtása során az adatait a jogi képviselőjének, illetve egyéb megbízottnak átadja.

#### **10. Felelősség**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. korlátlanul felel a szándékos vagy a durva gondatlanságból okozott károkért, melyek a hiányosságok rosszhiszemű elhallgatásából erednek. Egyéb károkért kizárólag abban az esetben felelős az eladó, amennyiben megszeg egy olyan köteleiséget, melynek betartása a szerződés céljának eléréséhez különös jelentőséggel bír, és amennyiben a károk a termék szerződéses felhasználása következtében tipikusak és előreláthatóak. Ilyen esetben a felelősség az adott termékért fizetett vételár összegét nem haladhatja meg. Minden további felelősség kizárt, különösen olyan károk esetében, melyek nem magán az árun keletkeztek, továbbá elmaradt haszonért vagy a vevő egyéb bevételi kieséseiről.

#### **11. Záró rendelkezések**

(1) Felek között létrejött szerződésben, illetve jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az állatgyógyászati termékekről szóló hatályos jogszabály (jelenleg a 128/2009 FVM rendelet), valamint egyéb kapcsolódó jogszabályok érvényesek.

(2) A felek kötelesek a másik fél részére már bejelentett adataikban bekövetkezett változást – így a postacímük, e-mail címük megváltozását – haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következmények a mulasztó felet terhelik.

(3) A felek megállapodnak, hogy jognyilatkozataikat az általuk megadott postacímre küldött tértivevényes küldemény esetén az átvétel napján, ajánlott küldemény esetén feladásától számított 5. (ötödik) naptári napon – ellenkező bizonyításig – megérkezettnek fogadják el.

(4) A felek megállapodnak abban, hogy a vitás ügyeik elintézésére a Szekszárdi Városi Bíróság – értékhatártól függően pedig a Tolna Megyei Bíróság – kizárólagos illetékességét kötik ki.

(5) Amennyiben jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy érvénytelenné válna (részleges érvénytelenség), az a szerződés további részeinek érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezést a felek haladéktalanul a megvalósítani kívánt cél eléréséhez szükséges érvényes rendelkezéssel pótolják.

(6) A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. fenntartja a jogot, hogy az üzletpolitikájának megfelelően egyes ügyletek esetében – saját döntése alapján – jelen ASZF-ben foglaltaktól eltérő, egyedi elbírálást alkalmazzon, egyebekben felek jelen Általános Szerződési Feltételekben írtaktól érvényesen nem térhetnek el. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. továbbá fenntartja a jogot, hogy jelen ASZF-ben foglaltakat a jogszabályok és hatósági rendelkezések, vagy az adott értékesítésre, illetve szerződő partnerre vonatkozó kockázat változását felismerve, ahhoz, valamint saját üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. A módosulásról a hatályba lépése előtt 15 nappal köteles a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Állatkórház Kft. a szerződő partnert honlapján értesíteni. Az ASZF módosítása a hatályba lépésétől kezdve vonatkozik valamennyi fennálló jogügyletre.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben írt rendelkezések 2010. január 1. napjától hatályosak.